

CROSSROAD

Nulmeting Nieuw Zuid

14/12/2016

Wat vooraf ging: Archetypes

Kerncijfers (E5MJ)

- 270 inwoners (2016)
- 55,6% vrouw 44,4 % man (2016)
- Gemiddelde leeftijd 32,8 (2016)
- 103 huishoudens (2016)
- Kansarmoedeindex 9,3 (2015)
(score tussen 0 en 10, hoger is meer kans op kansarmoede)
- 37,6% van de inwoners (0-60j) halen minder dan 20% van het inkomen uit werk (2012)



Kwalitatieve onderzoek

- 12 mensen gesproken op twee halve dagen
 - Dinsdagnamiddag
 - Zaterdag voormiddag en namiddag
- 3 hoofdvragen
 - Waarom bent u hier komen wonen?
 - Hoe ervaart u het wonen in deze buurt/omgeving?
 - Binnenkort zullen we een kennismakingsinitiatief nemen voor de buurt. Hebt u daar interesse in?

Resultaat: 4 Persona's





INITIALS
CAR

AGE
19

GENDER
female

NAME
Carlijn

OCCUPATION
Student Sociaal Werk

NATIONALITY
NL

MARITAL STATUS
Vrijgezel

DESCRIPTION
Carlijn heeft een oudere broer en woont met haar ouders in Breda.
Ze komt uit Nederland en wilde graag een sociale studierichting doen. Zo kwam ze al snel uit in België waar ze niet uitgeloot moest worden om te mogen starten.

WAAROM NIEUW ZUID?
Ze heeft een kot op de campus Nieuw Zuid gekozen omdat het hier rustig en dichtbij de campus van de Karel de Grote Hogeschool is.
Ook het feit dat de kamers spiksplinternieuw zijn en er dus geen vreemde luchtjes hangen sprak haar enorm aan. Ze vermoedt dat het zo nog wel een aantal jaar zal blijven.

HOE BEVALT NIEUW ZUID?
Het is hier heel erg rustig, vooral 's avonds zou niemand me horen als ik hier een gil geef. Wel handig als we met het gebouw een feestje geven. Er komen wel steeds meer en meer gebouwen bij, dus het raakt nog wel vol.
Je bent op tien minuten in de stad en toch is het rustig wonen.

WAT DOE JE AL OM DUURZAAM(ER) TE LEVEN?
Ik probeer niet al te veel vlees te eten, dit komt goed uit want dat is anders toch een flinke hap uit mijn budget. Voor de rest ben ik er niet zo mee bezig.

Resultaat: 4 Persona's





INITIALS
WIM

AGE
61

GENDER
male

NAME _____
Wim

OCCUPATION _____
Financieel Consultant

NATIONALITY _____
Belg

MARITAL STATUS _____
Gescheiden

DESCRIPTION _____
Wim is onlangs gescheiden van zijn vrouw. Hij heeft twee oudere kinderen van 28 en 26 jaar die vaak in het weekend op bezoek komen. De oudste neemt dan natuurlijk zijn eerste kindje mee. Naast zijn werk heeft Wim een passie voor technologie en gaat hij twee maal in de week badmintonnen.

WAAROM NIEUW ZUID _____
Door de scheiding moest Wim verhuizen. Hij koos er voor om in de stad te gaan wonen omdat dat dicht bij zijn werk is, omdat er veel vrienden wonen, en omdat hij wel houdt van een after-work uitje met collega's.

HOE BEVALT NIEUW ZUID _____
Nieuw Zuid heeft volgens Wim veel potentieel, maar het komt nog niet helemaal tot uiting. Hij is heel tevreden over zijn appartement zowel over de architectuur als over de ligging. Hij zou graag zijn burens nog leren kennen, omdat het contact momenteel nog niet verder gaat dan een vriendelijke "goededag" en een knik.

WAT DOE JE AL OM DUURZAAM(ER) TE LEVEN? _____
Wim wil er graag mee bezig zijn. De duurzaamheid rond het project van Nieuw Zuid heeft hem getriggerd en was één van de factoren waarom hij daar wou komen wonen. Echter, Wim heeft het heel druk met zijn job, hobby's, kinderen en sociale leven waardoor hij niet goed weet hoe en wanneer hij zich ervoor zou kunnen inzetten.

Resultaat: 4 Persona's



INITIALS AGE GENDER
VLA 39 male

NAME _____

Vladimir

OCCUPATION _____

Werkloos wegens ziekte

NATIONALITY _____

Belg

MARITAL STATUS _____

Getrouwd

DESCRIPTION _____

Vladimir en zijn vrouw hebben drie kinderen, ze zijn een aantal jaar geleden verhuist naar een sociale woning. Vladimir heeft gezondheidsproblemen en werkt daarom niet. Hij krijgt geld van de ziekenkas om te overleven. Omwille van de geldproblemen hebben hij en zijn vrouw zich aangemeld bij de dienst voor sociale woningen. Ze hebben lang moeten wachten op een plek, aangezien ze 4 slaapkamers nodig hebben. Vladimir heeft geen geld voor hobby's, in het weekend neemt hij soms deel aan dienstverleningen waar gratis ontbijt en/of koffie te verkrijgen is.

WAAROM NIEUW ZUID? _____

Vladimir en zijn gezin hebben geen keuze, de stad Antwerpen heeft bepaald om een nieuwe woonblok te bouwen en de huidige af te breken. Ze moeten verhuizen.

HOE BEVALT NIEUW ZUID _____

Hij en zijn gezin zijn een beetje in de war en ontmoedigd. Al die nieuwe mooie gebouwen die er komen voor al het chique volk, al dat geld dat wordt geïnvesteerd. Is er nog wel plaats voor hun in deze buurt? Bovendien snappen ze niet goed wanneer ze moeten verhuizen en hoe het er dan zal uitzien... ze vinden het stresserend.

WAT DOE JE AL OM DUURZAAM(ER) TE LEVEN _____

Vladimir is niet gefocust op duurzaamheid. Wat hij wel doet is niet te lang douchen en er voor zorgen dat er nooit licht brand in een lege kamer etc. om de rekeningen van water en elektriciteit zoveel mogelijk te beperken.

Resultaat: 4 Persona's



	INITIALS	AGE	GENDER
	ELL	34	female
NAME _____			
Ellen			
OCCUPATION _____			
Leerkracht			
NATIONALITY _____			
Belg			
MARITAL STATUS _____			
Getrouwd			
DESCRIPTION _____			
Ellen is getrouwd, zij en haar man hebben al twee kindjes van 7 en 5 en verwachten een derde. Haar man werkt bij de bank. Eén avond in de week gaat ellen met haar vriendinnen een groepsles in de fitness. In het weekend gaat het gezin vaak naar de Zoo in Antwerpen, ze hebben daar een abonnement.			
WAAROM NIEUW ZUID? _____			
Het gezin woonde al in de Van der Sweepstraat voordat de werken aan Nieuw Zuid gestart waren. Ze zien de wijk letterlijk voor hun ogen veranderen.			
HOE BEVALT NIEUW ZUID? _____			
Ellen en haar gezin ervaren wel wat last van de werken. Het brengt veel lawaai en verkeer met zich mee. Ze vinden het gebouw aan de overkant erg mooi. Het gebouw waar zij in wonen valt nu wel wat uit de toon.			
WAT DOE JE AL OM DUURZAAM(ER) TE LEVEN? _____			
Bij het rennoveren van het appartement hebben Ellen en haar man voor extra isolatie en dubbele ramen etc. gekozen. Verder gaat Ellen vaak winkelen in de bio winkel, eet het gezin 2 x per week vegetarisch en onderhouden zelf (met de kinderen) een aantal kruidenplantjes op het terras.			

Kick-off



Bomen/Groen (23)

Activiteiten met buurtbewoners (17)

Allerlei sporten (18)

Café/terras/restaurant (10)

Speeltuinen (10)

Respondenten bevraging



Van 7 nov tot
12 dec 2016

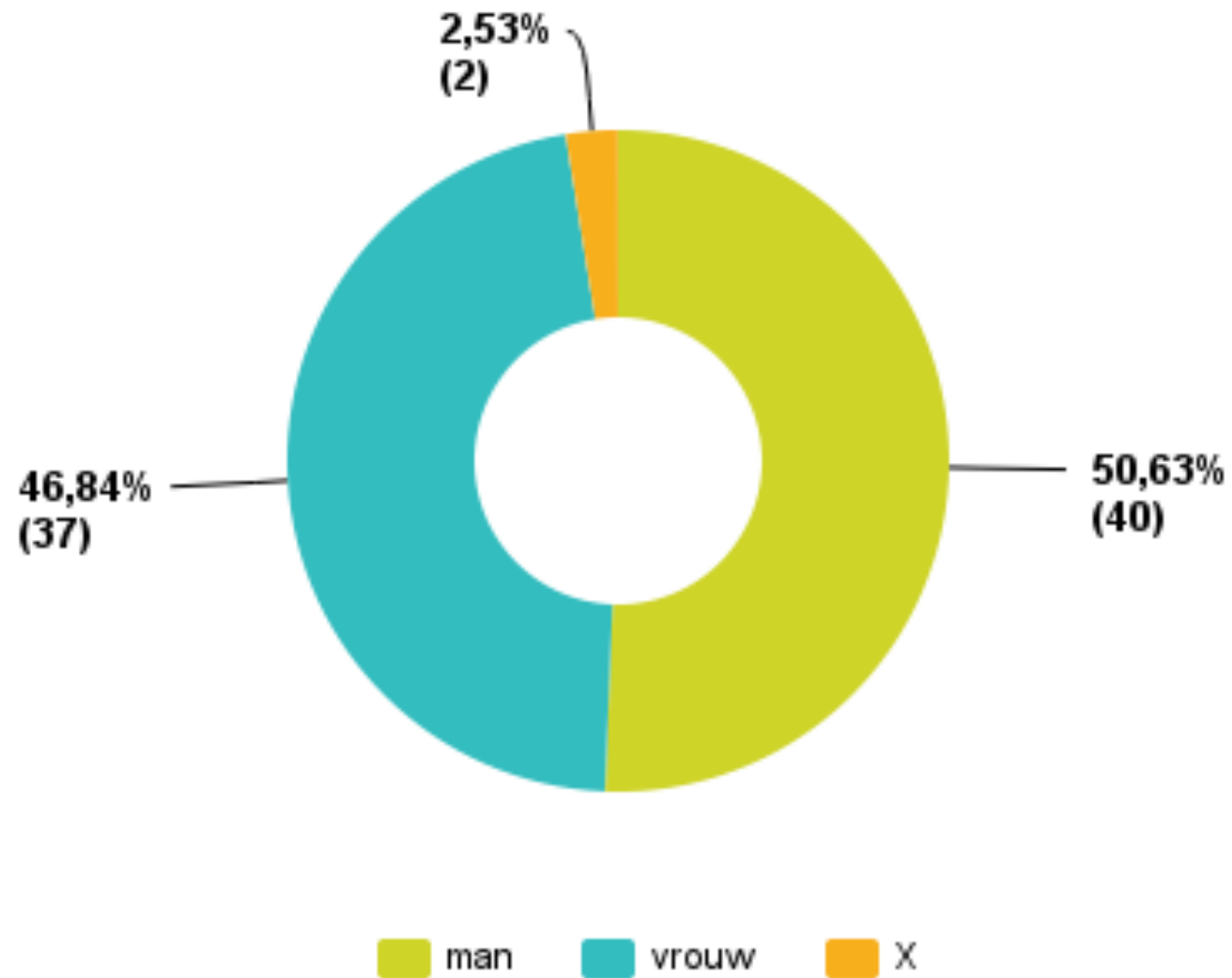


125
respondenten

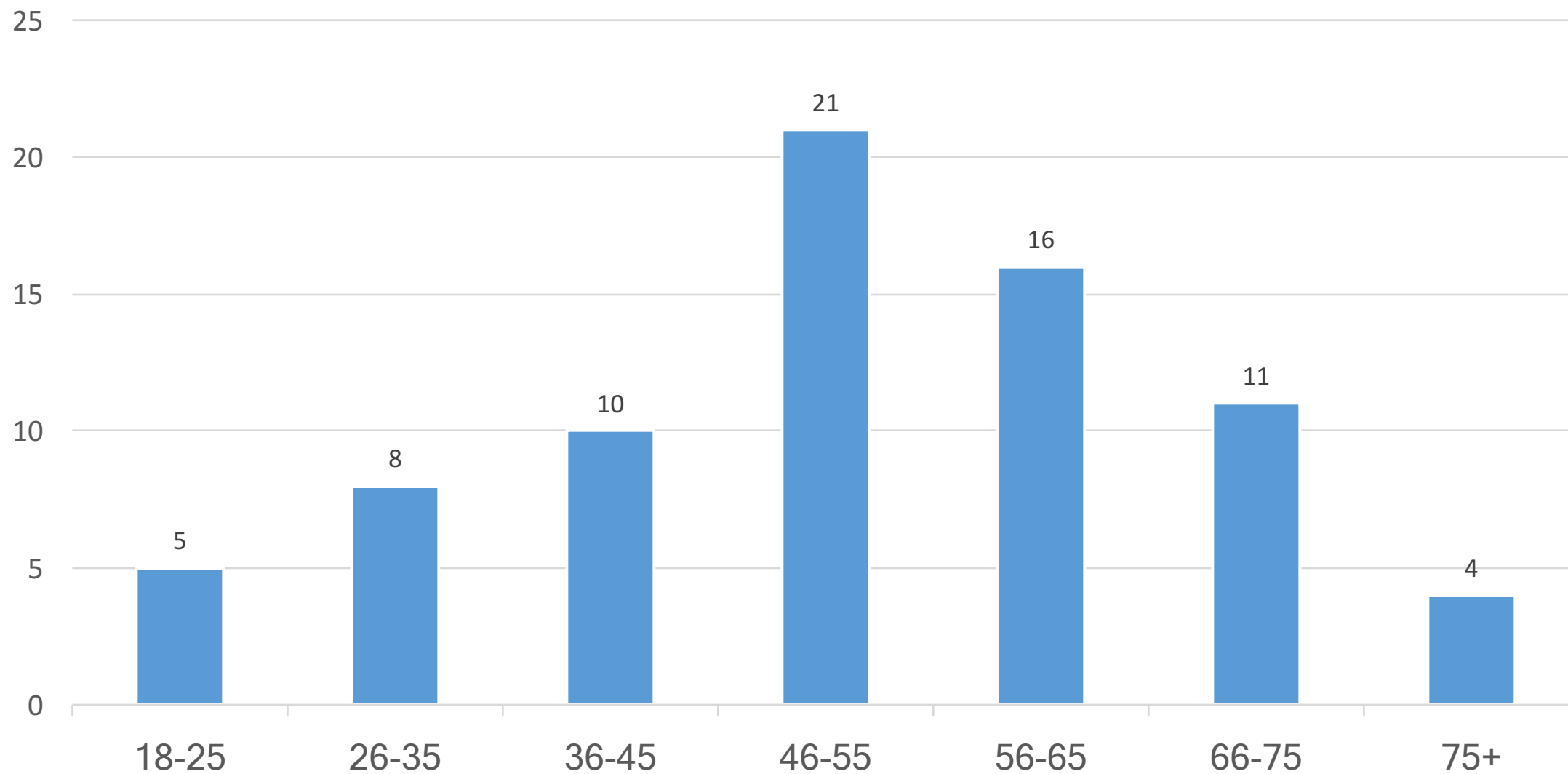


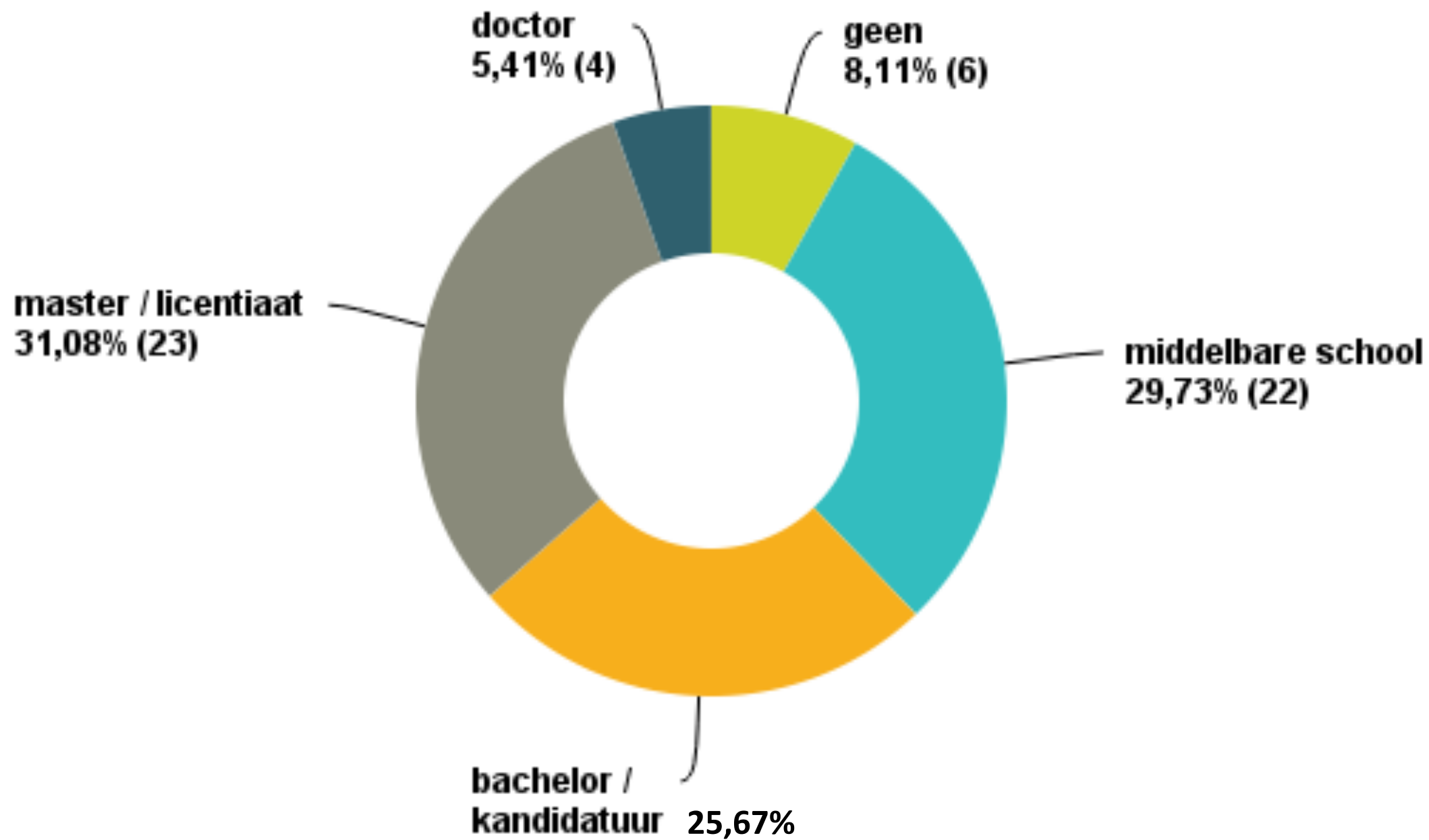
85 complete
reacties

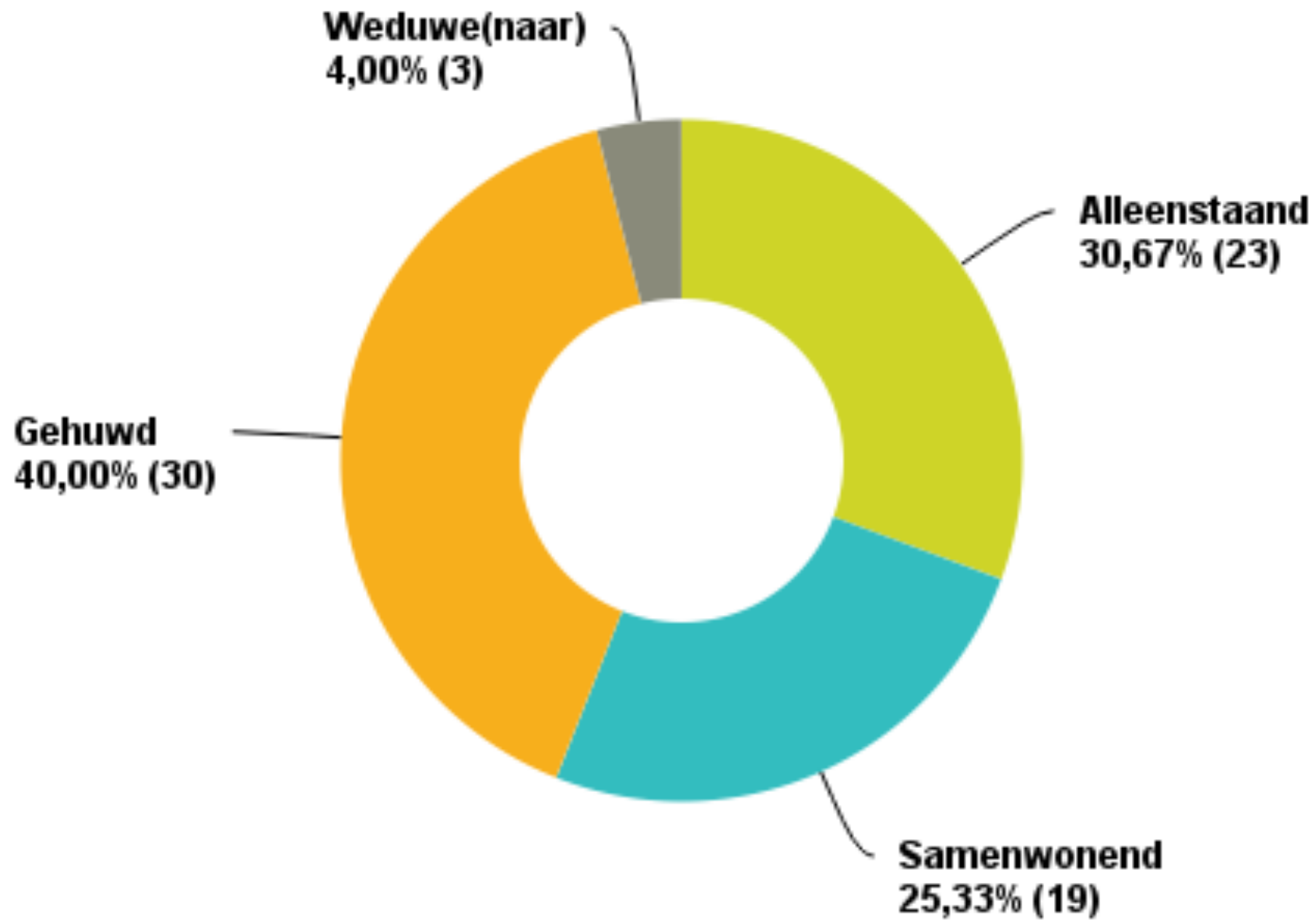
Geslacht



Leeftijd

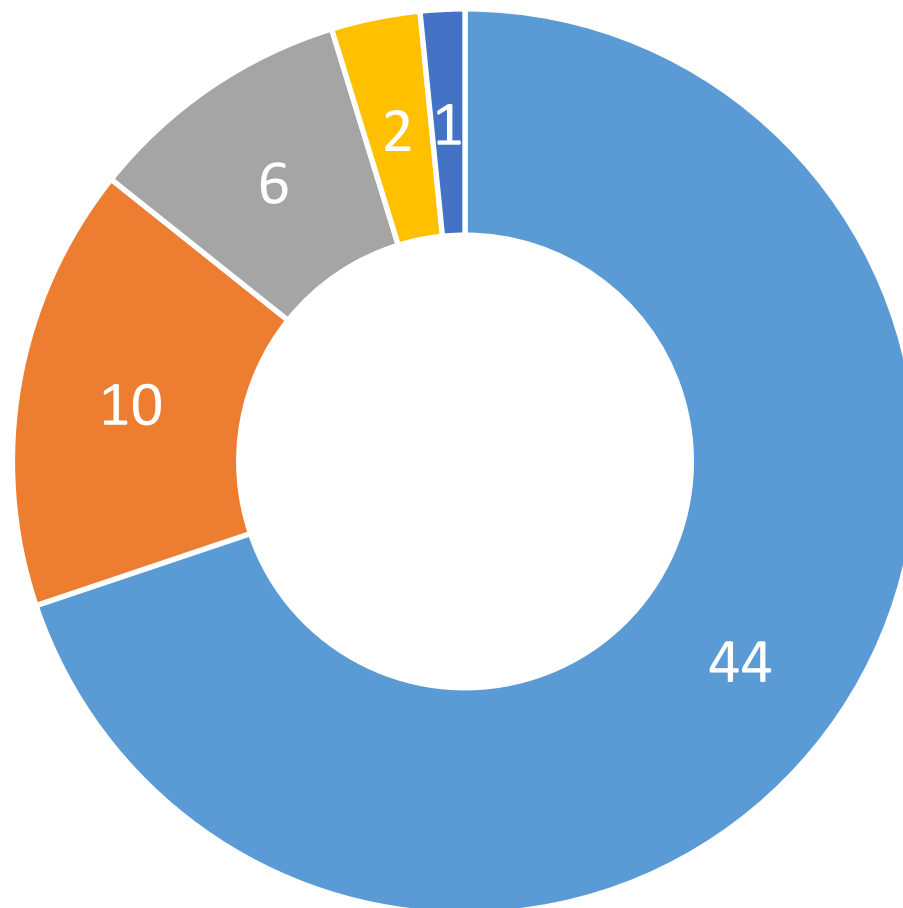






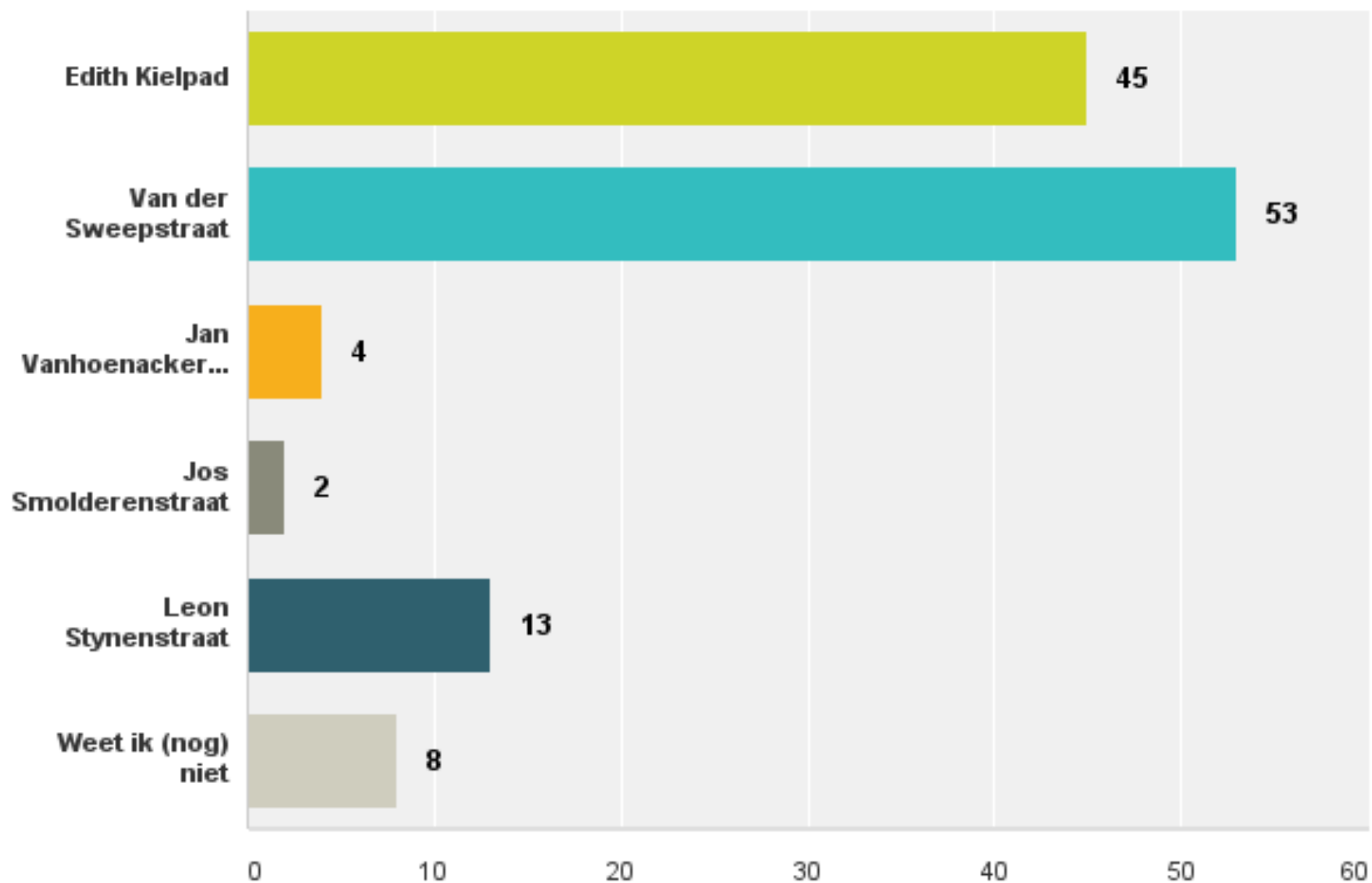
Aantal inwonende kinderen

■ geen inwonende kinderen ■ 1 kind ■ 2 kinderen ■ 3 kinderen ■ 4 kinderen



Q2 In welke straat woon je?

Beantwoord: 125 Overgeslagen: 0



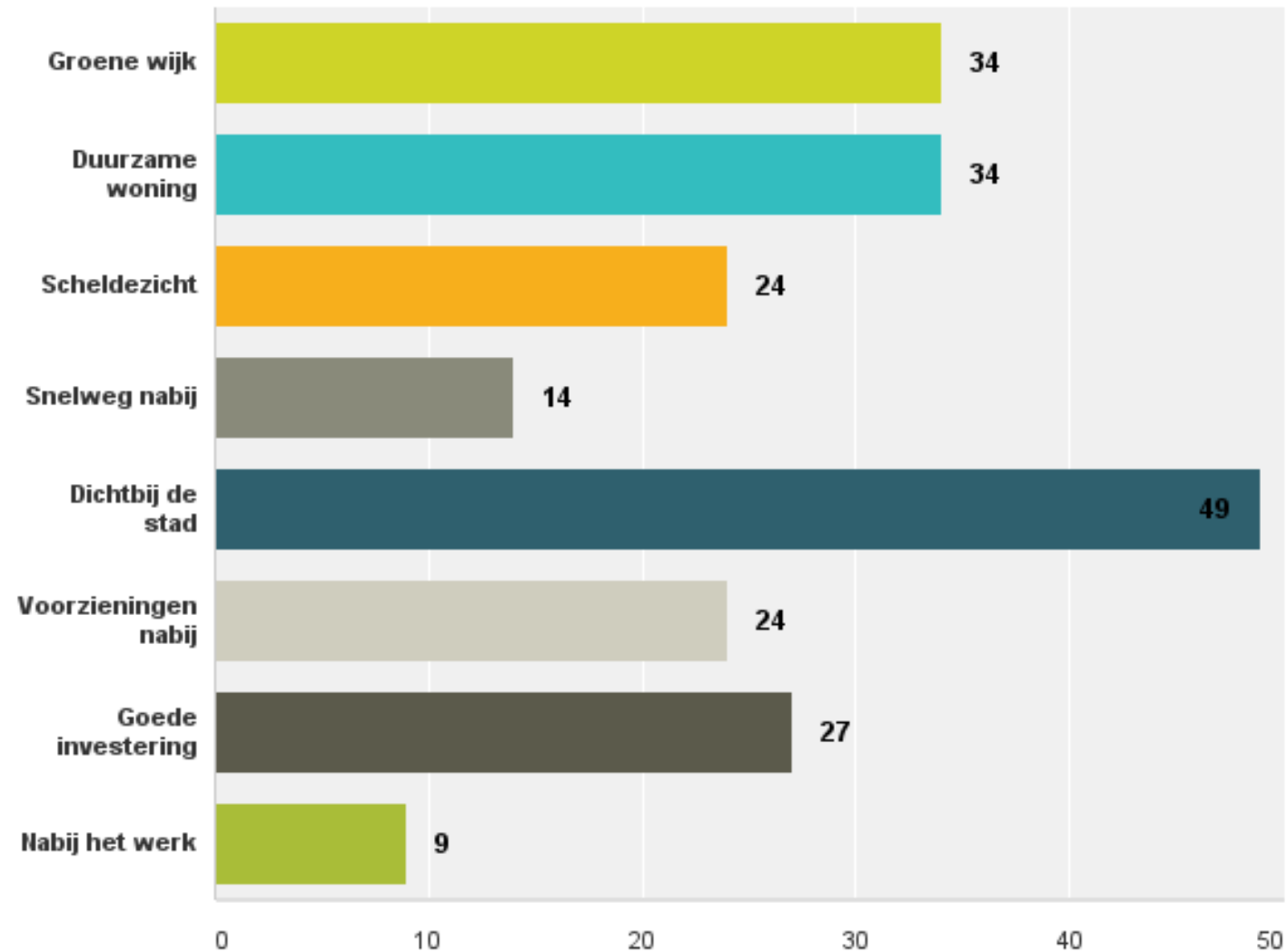
Hoe ervaar je Nieuw Zuid?

- Het merendeel van de reacties (57) is positief
- De aandacht voor de leefbaarheid van de bewoners wordt wel een aantal keer (9) in vraag gesteld. Hieraan gerelateerd wordt de overlast van de bouwwerken ook aangehaald (9)
- Er worden ook vraagtekens (7) gezet bij enkele ruimtelijke plannen. Denk hierbij aan het gevreesde podium, heraanleg Namenstraat, etc.
- Als laatste is nog ongenoegen over verkeerslawaaï (6), specifiek de kaai, en dat de gebouwen wel heel dicht op elkaar staan (4).

Verhuizen zie Dicht Bij Steeds Positief Vooral
Mooi Lawaaierig Goed Bouw Nog Tot nu Toe
Het Aan de Scheldekaaien Een Bewoners
Niet Hopelijk Geen Tof Aangenaam Ziel
Nieuw Zuid Werk ik Hoop

Q4 Wat heeft je doen kiezen om in Nieuw Zuid te gaan wonen?

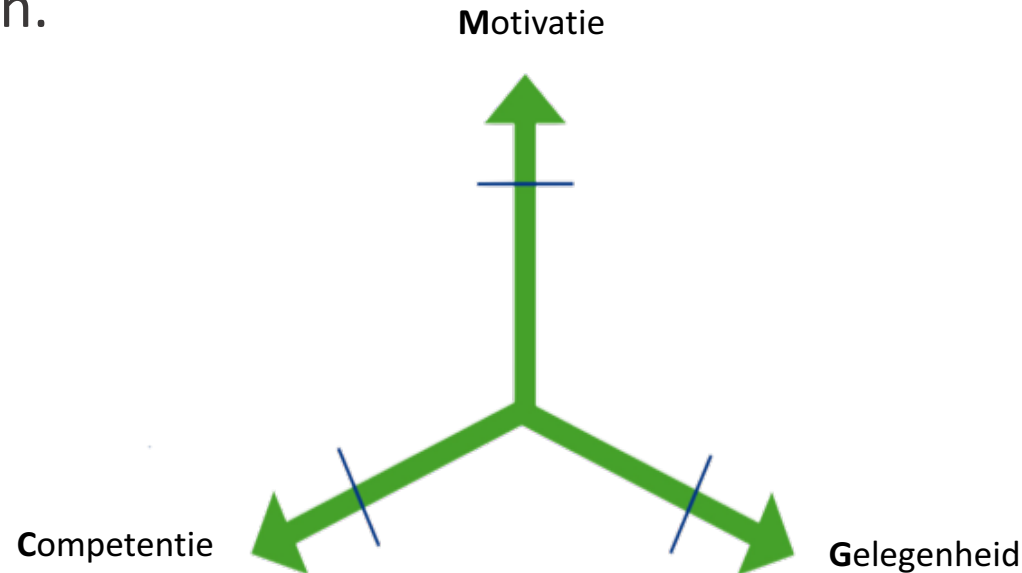
Beantwoord: 66 Overgeslagen: 59



Individueel duurzaam gedrag

Onderbouw

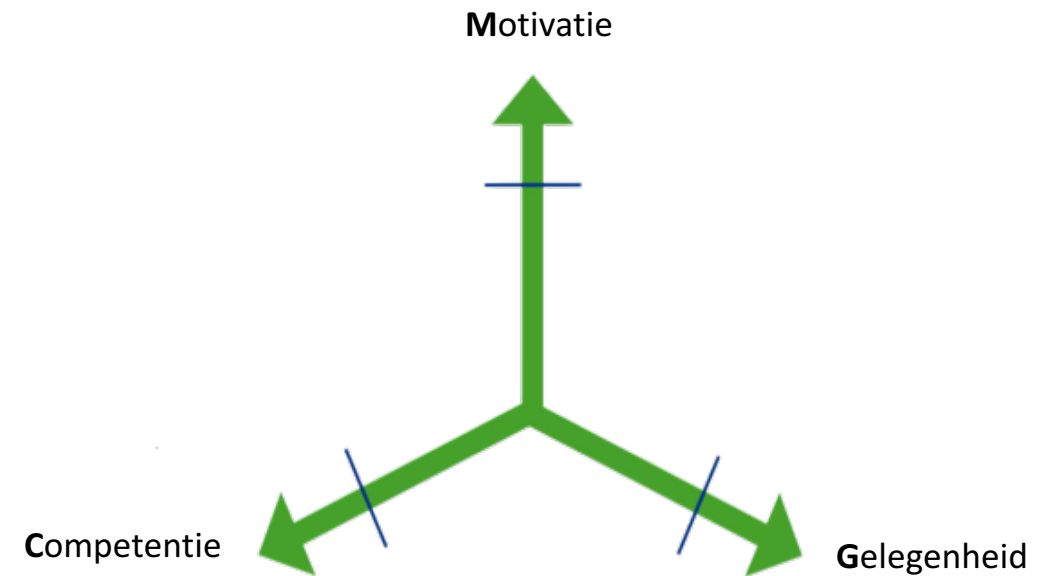
De stellingen hadden betrekking tot energie, mobiliteit, groen, water, materialen (afval). Ieder aspect kwam verschillende keren voor om de nodige spreiding over de thema's te waarborgen.



We polsten door de antwoordmogelijkheden welke van de drie aspecten van gedrag (motivatie, competentie of gelegenheid) al dan niet aanwezig zijn.

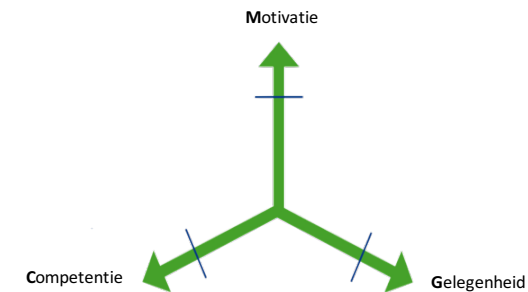
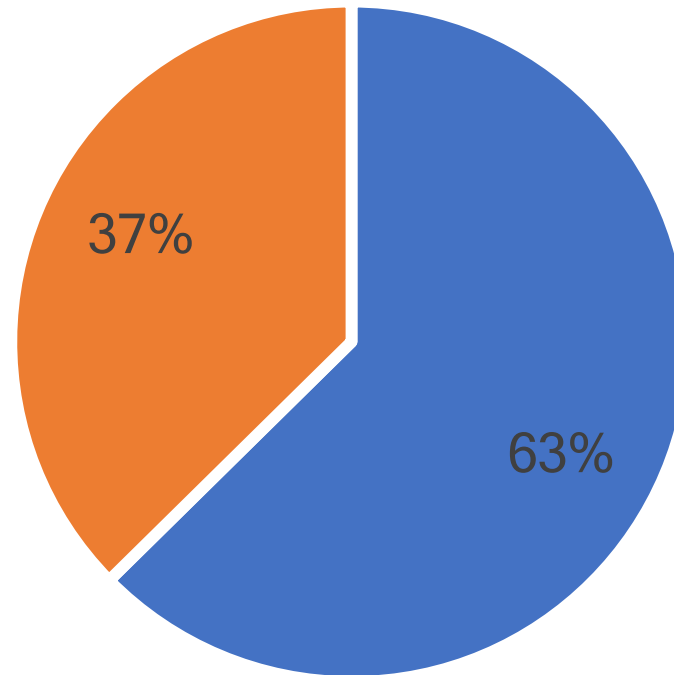
Onderbouw

- Ik doe dit al => Motivatie, Competentie en gelegenheid zijn in orde.
 - vb. Ik deel al een auto met mijn buurman
- Ik zou niet weten waarom => geen motivatie (geen bewustzijn, bezorgdheid of inzicht).
 - vb. Ik zou niet weten waarom het beter zou zijn om minder kilometers te doen met mijn wagen.
- Ik weet niet hoe dit moet => Er is wel motivatie maar de competentie (kennis en/of kunde) ontbreekt.
 - vb. Ik zou niet weten welke alternatieven er voor mijn wagen zijn.
- Ik zie de mogelijkheid niet => Wel motivatie en competentie, maar heeft de gelegenheid niet.
 - vb. Ik wil wel autodelen, maar weet eigenlijk niet wie er in de buurt dit met mij zou willen doen.



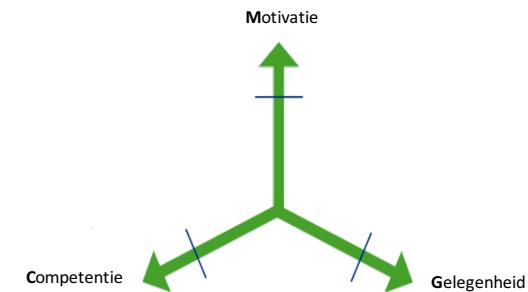
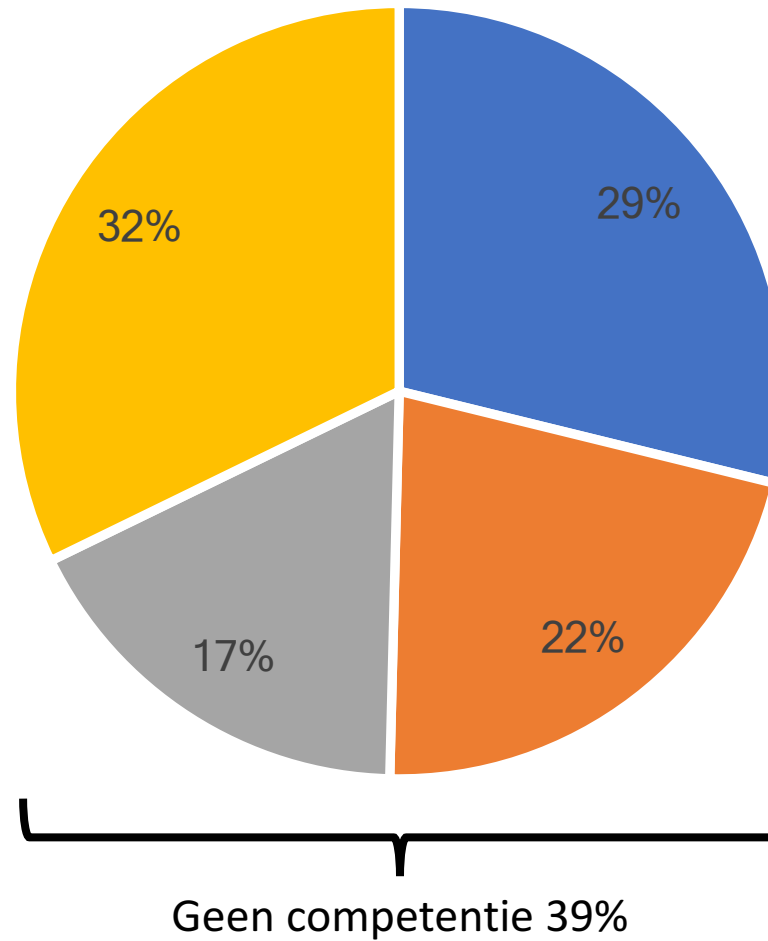
Duurzaam gedrag over thema's heen

■ Duurzaam gedrag ■ Niet-duurzaam gedrag

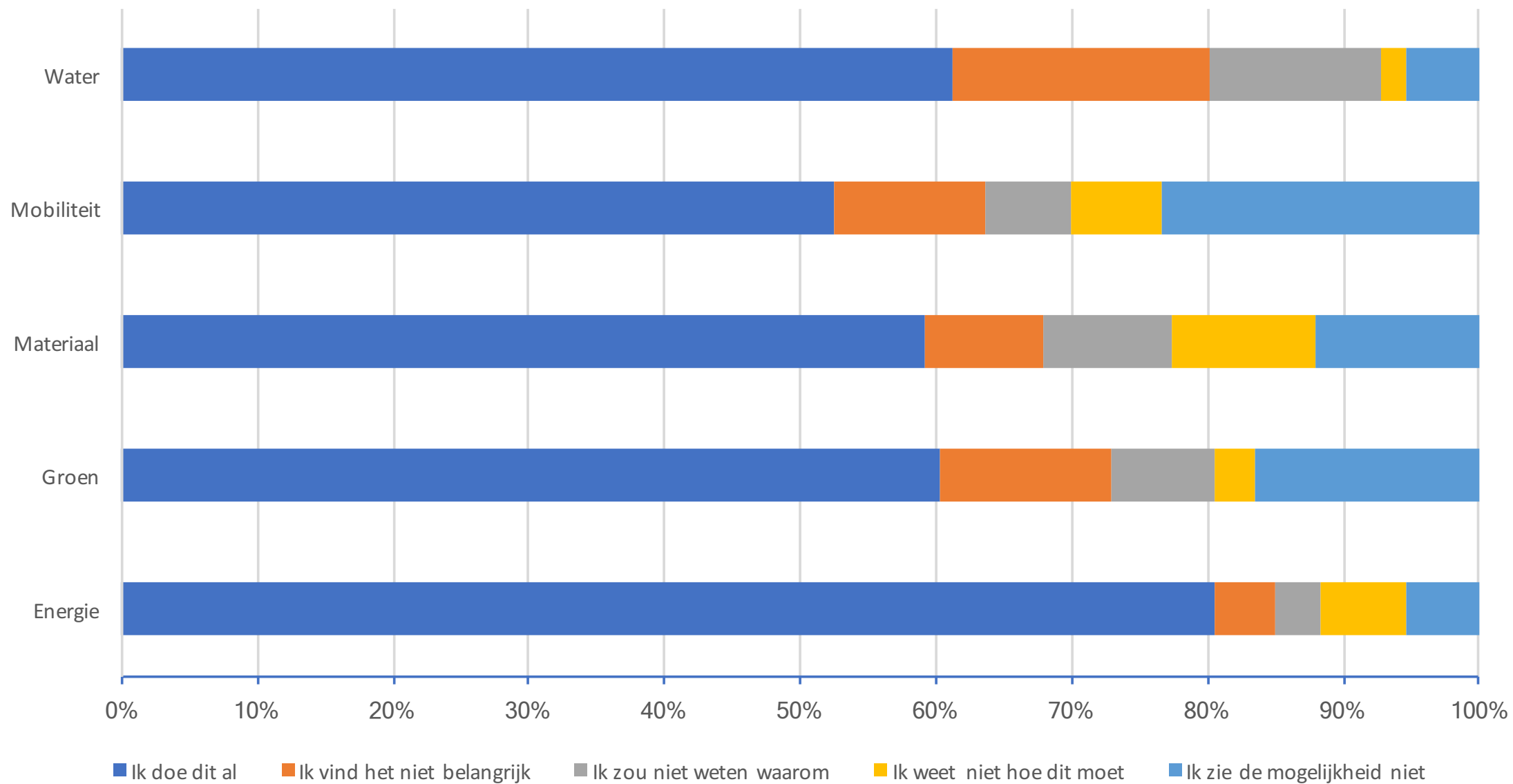


Detail verklaring 'Niet-duurzaam gedrag'

■ Geen motivatie ■ Geen kennis ■ Geen kunde ■ Geen gelegenheid

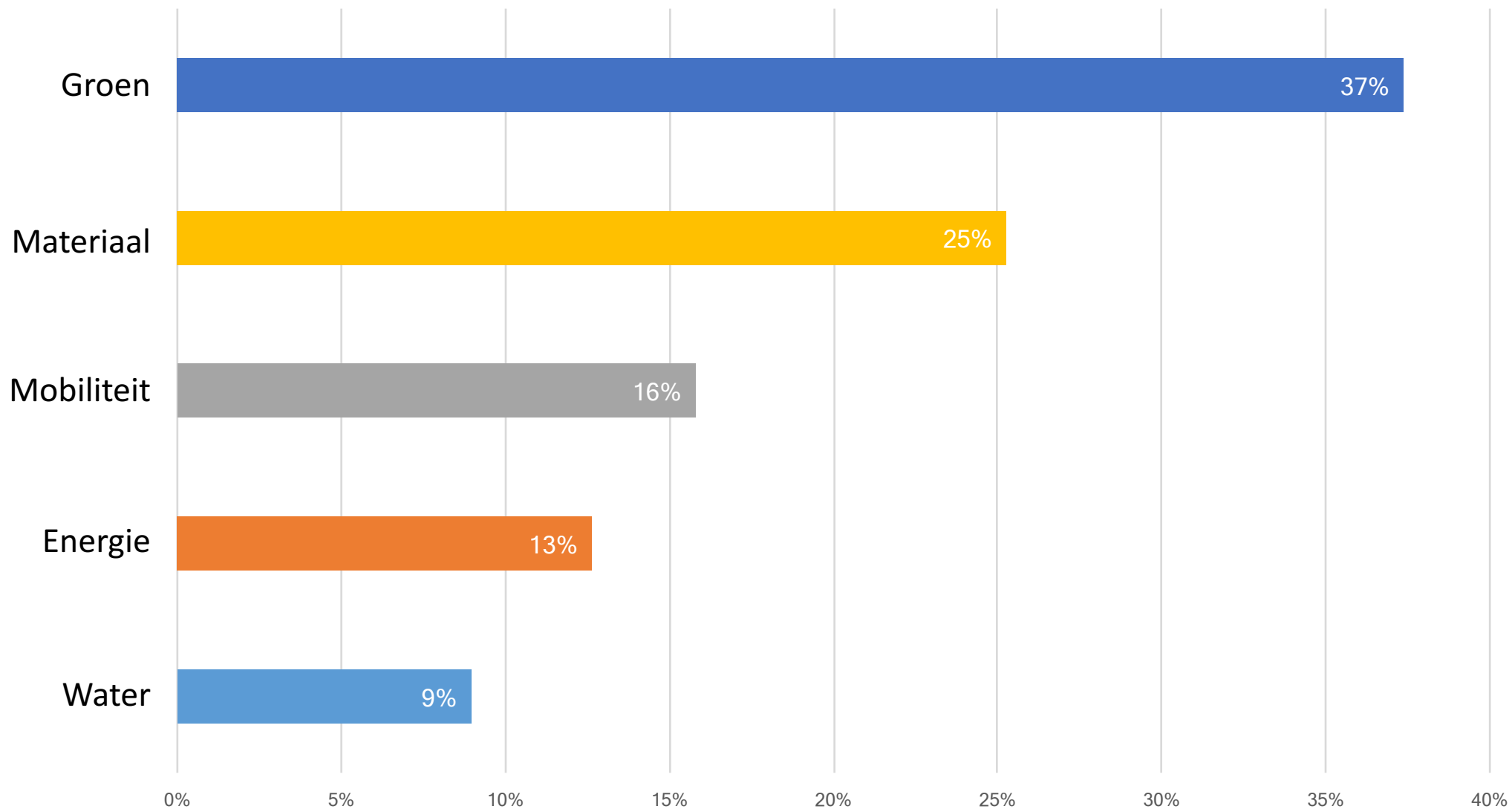


Individueel gedrag per thema

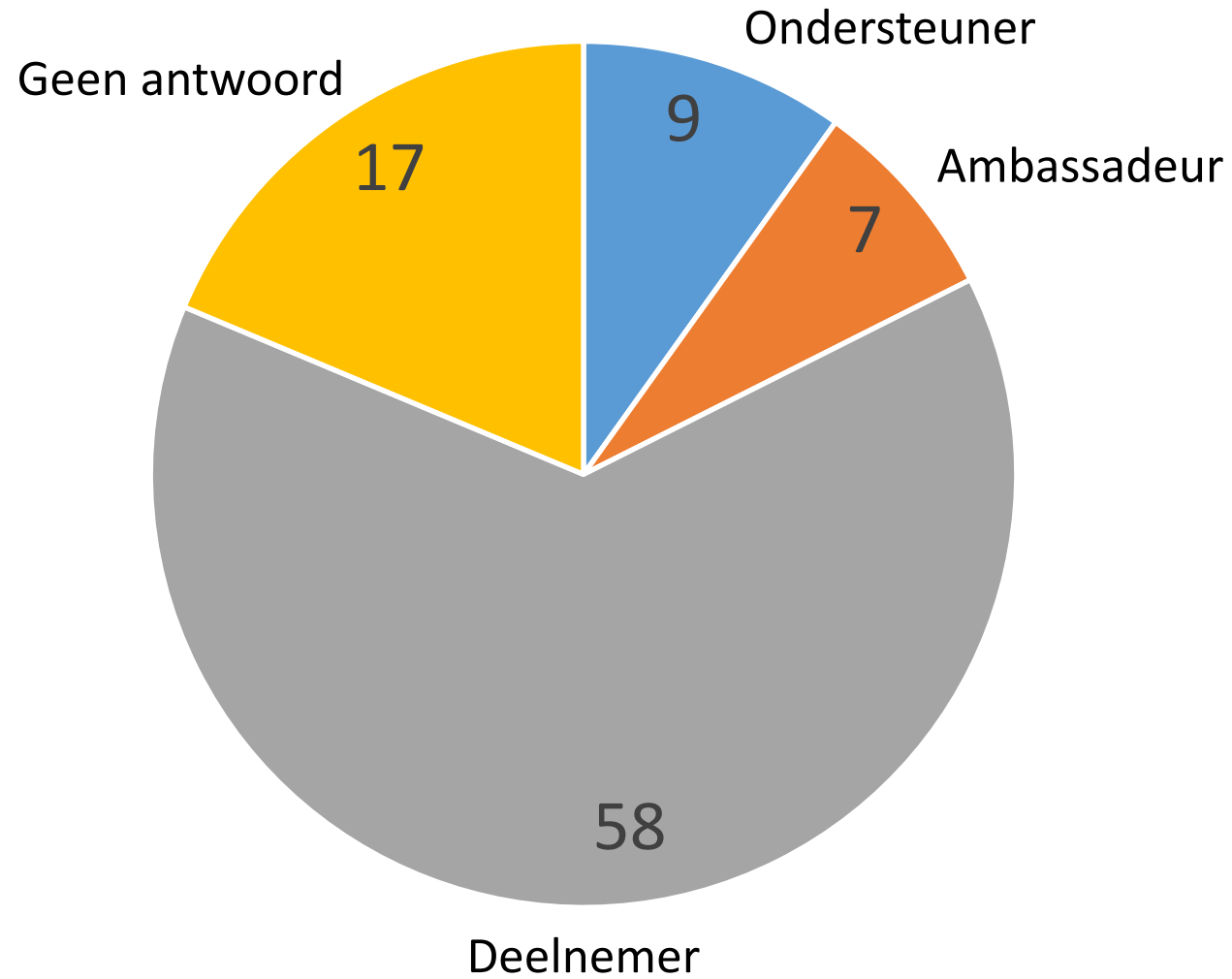


Collectieve uitdagingen

Top 3 uitdagingen: Thema's

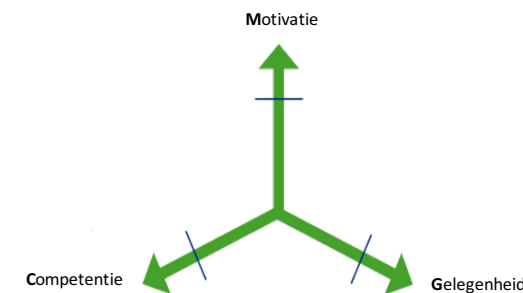
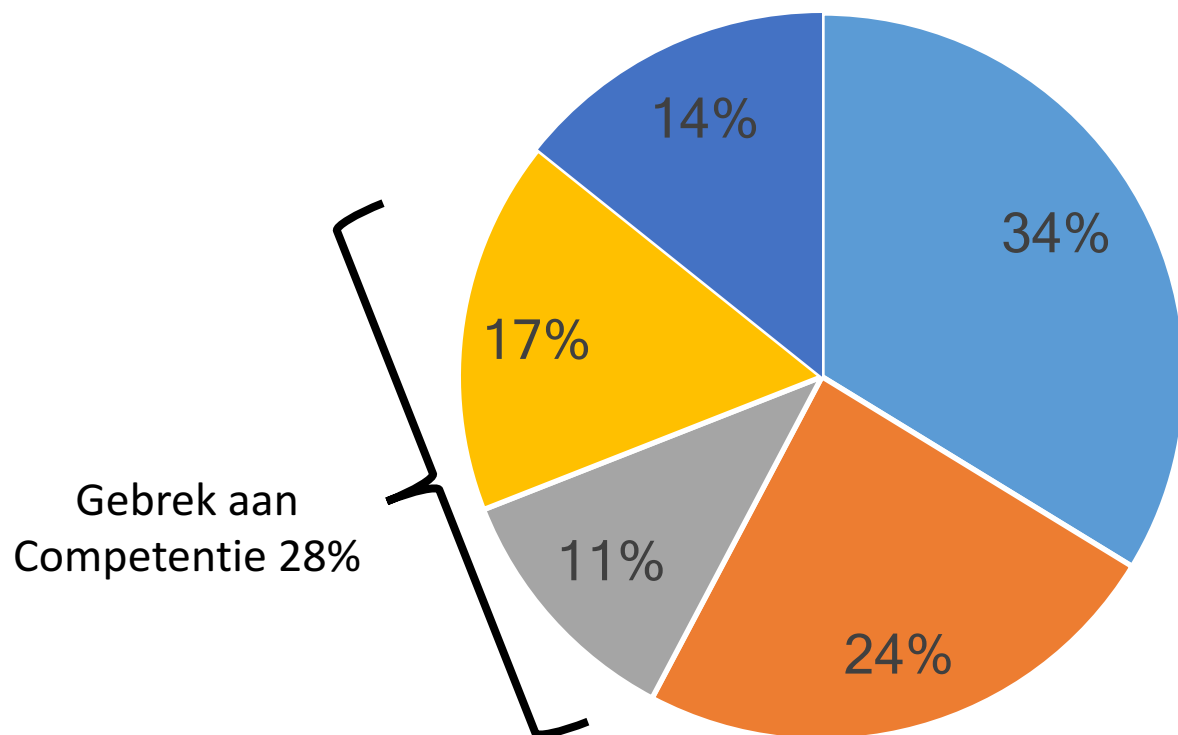


Welke rol wil en kan je opnemen?



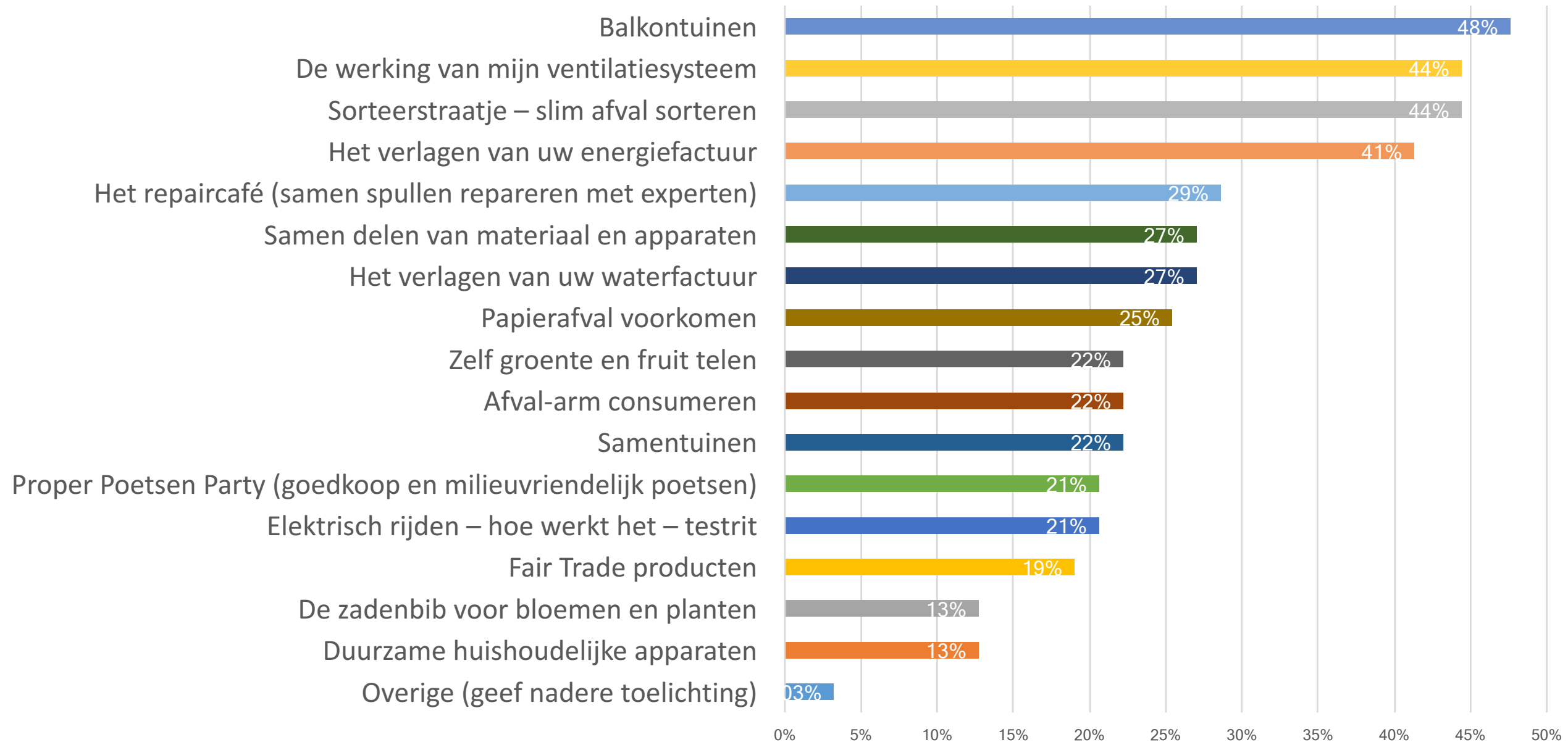
Bedenkingen bij niet gekozen uitdagingen

- Geen motivatie (ik doe het al)
- Geen motivatie (niet belangrijk)
- Geen kennis
- Geen kunde
- Geen gelegenheid



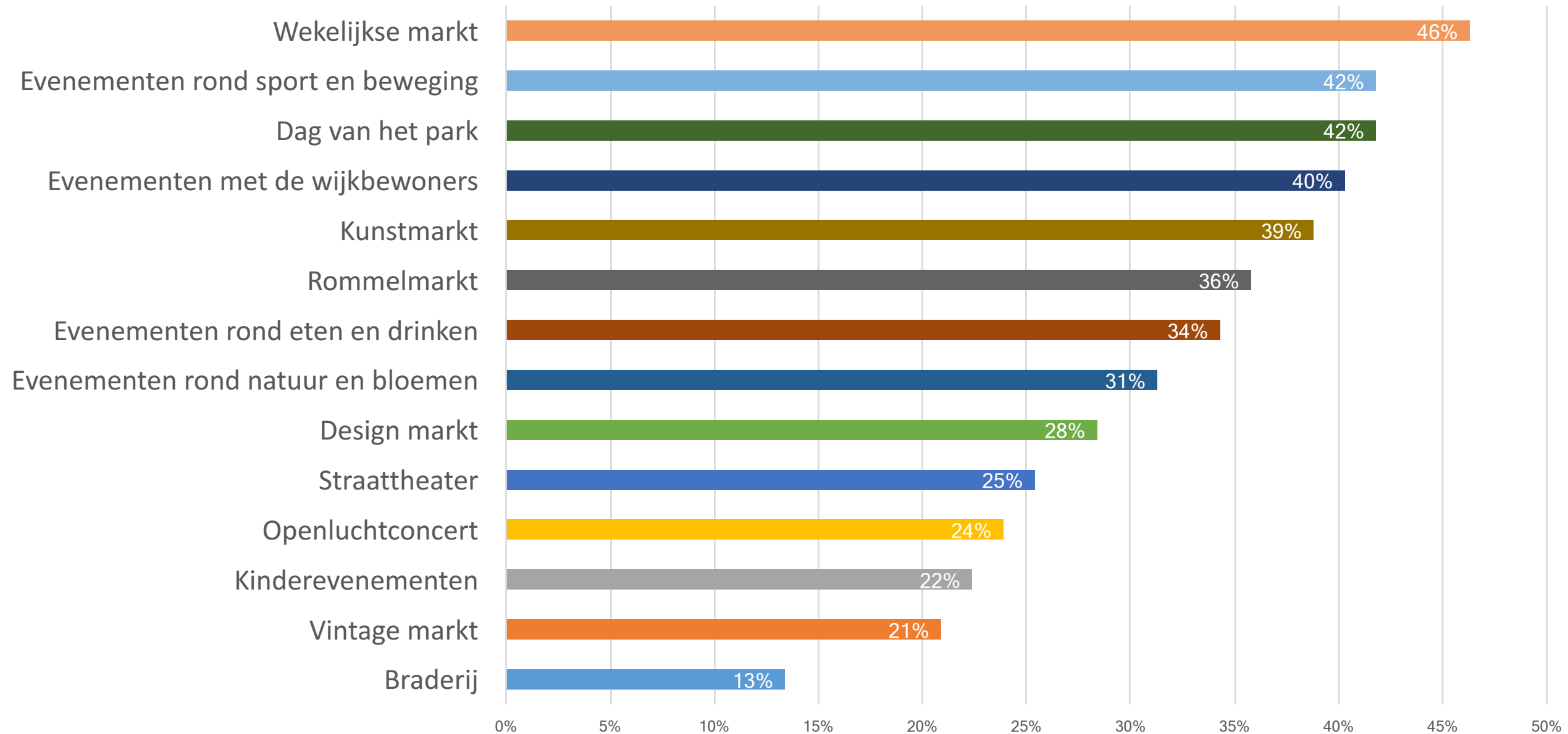
Informatiebijeenkomsten Ecohuis

Ik zou deelnemen aan (informatie)bijeenkomsten over:

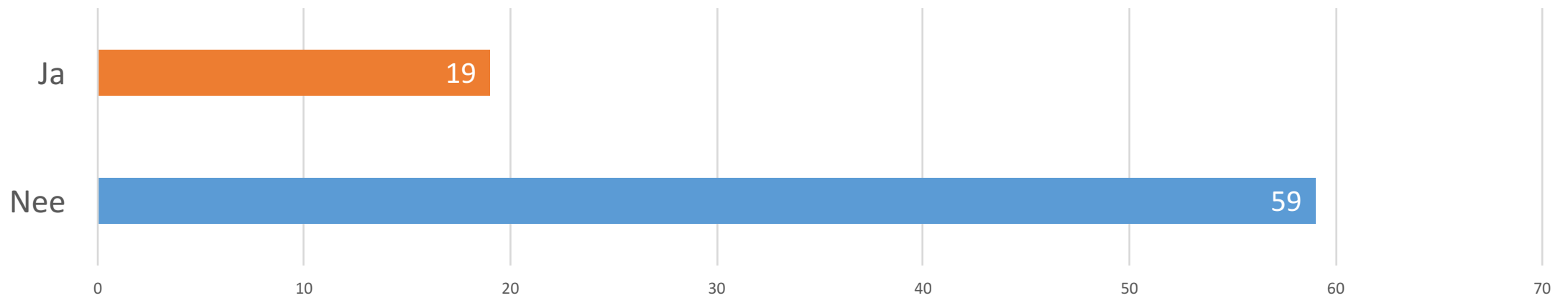


Activiteiten in de wijk

Welke evenementen zouden er in Nieuw Zuid moeten plaatsvinden



Deelname testpanel verlagen energierekening



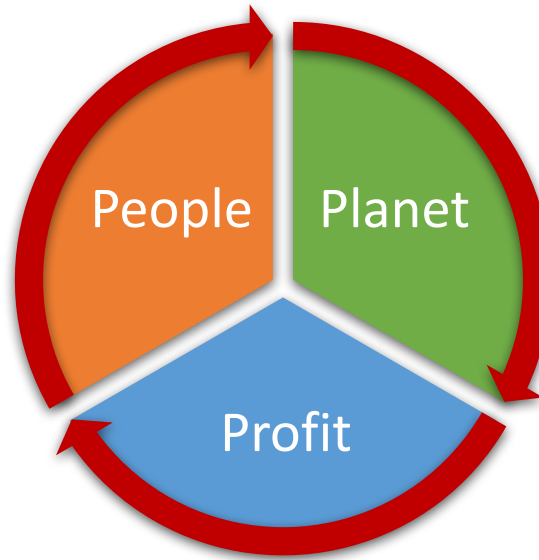
Van Egosysteem naar Ecosysteem

Het evenwicht

De duurzaamheidsthema's maken allemaal deel uit van de *Planet*.

De drie P's moeten in evenwicht zijn om tot duurzame ontwikkeling te komen.

Hetzelfde geldt voor Nieuw-Zuid.



Planet is een groot en voor vele mensen abstract begrip.

Bewust zorgen voor een betere planeet of een beter milieu maakt vaak een tussenstop bij zorg voor zichzelf, z'n gezin, z'n buurt, de naasten in z'n ecosysteem

Uitvoeringsinitiatieven

People

We willen de **interactie tussen buurtbewoners** zoveel mogelijk stimuleren. Zij geven dit zelf ook aan als een belangrijk doel in een nieuwe wijk. Dit moet dan ook de katalysator zijn om de buurt te doen werken. Pas wanneer bewoners elkaars competenties kennen en de samenwerking aangaan is het fundament tot duurzaam samenleven gelegd.

Planet

De initiatieven die we nemen hebben **impliciet altijd te maken met de duurzaamheidsthema's** die ze zelf als prioritair hebben aangegeven in de bevestigingen. We doen dit impliciet omdat duurzaamheid op zich niet zo sexy is. De motivatie zal uit de interacties met anderen komen, niet zozeer uit expliciete duurzaamheidsthema's!

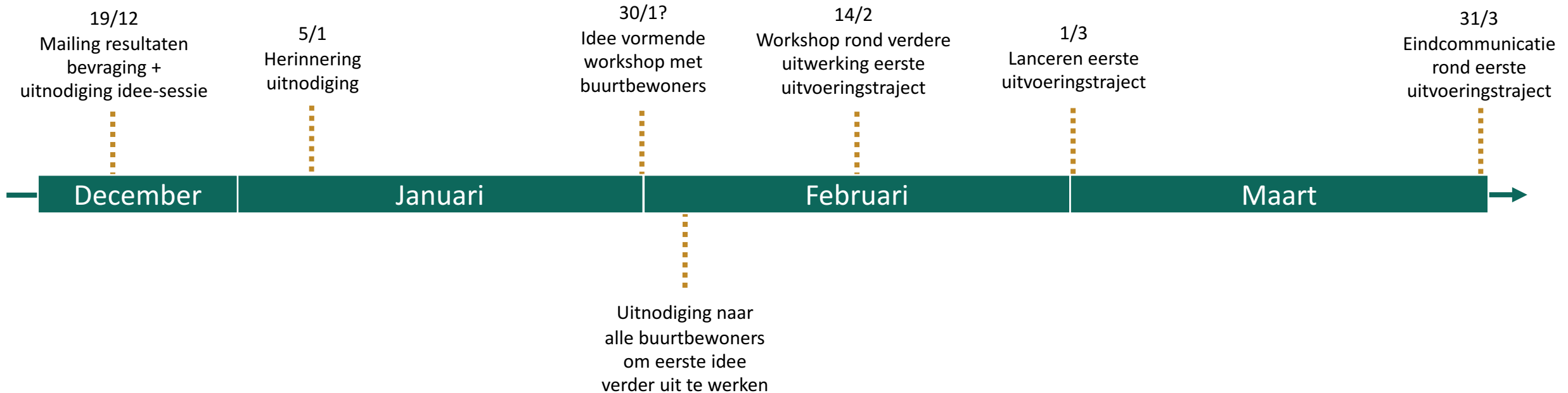
Profit

De waarde die in de wijk gecreëerd wordt valt uit elkaar in twee belangrijke effecten.

Ten eerste is een wijk waar geleefd wordt, **een wijk waar anderen ook willen wonen**. Als een prospect in de buurt gaat wandelen en niets ziet gebeuren, zal deze minder snel geneigd zijn om te kopen of huren. Ten tweede is een natuurlijk het **individuele en collectieve gedrag** dat een minder verbruik van water, elektriciteit, etc. inhoudt.

Aanpak Fase 2

Planning 2017 (Uitvoeringstraject I)



Positieve idee-vormende workshop

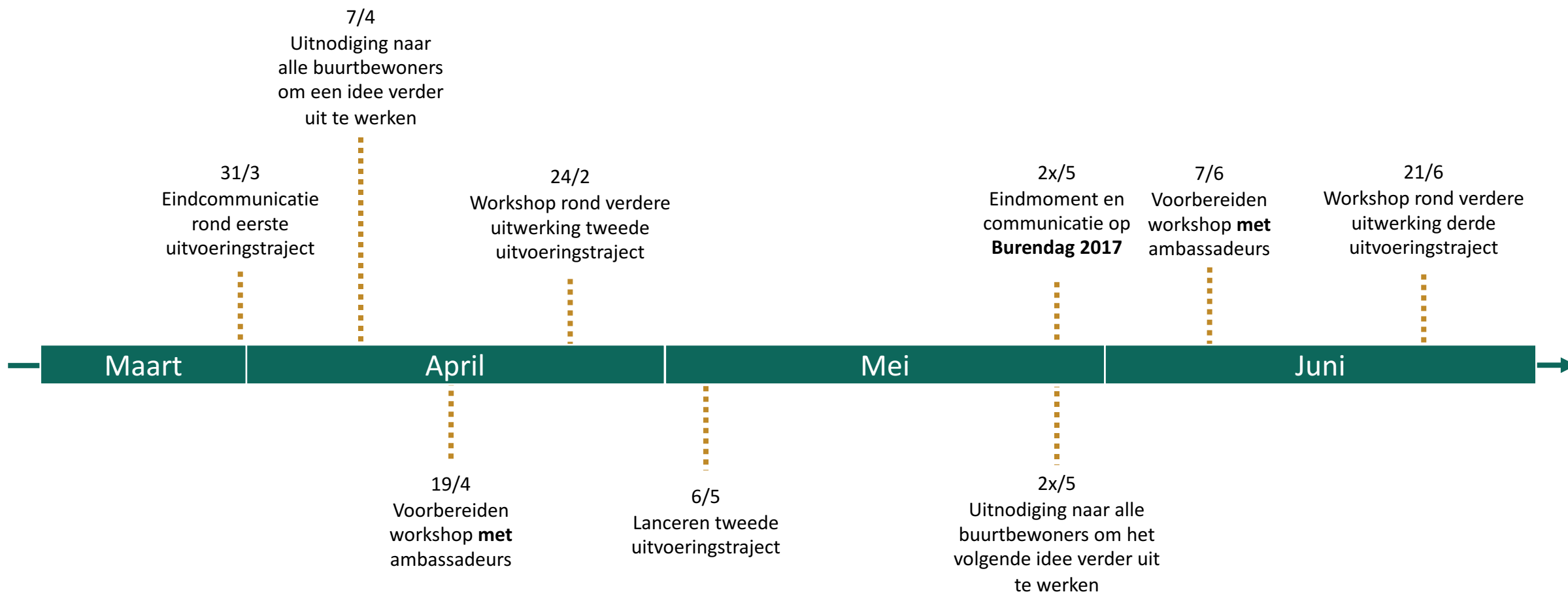
Idee-vormde workshop is met 16 (ambassadeurs + organisatoren)

Locatie: Gebouw van woonhaven?

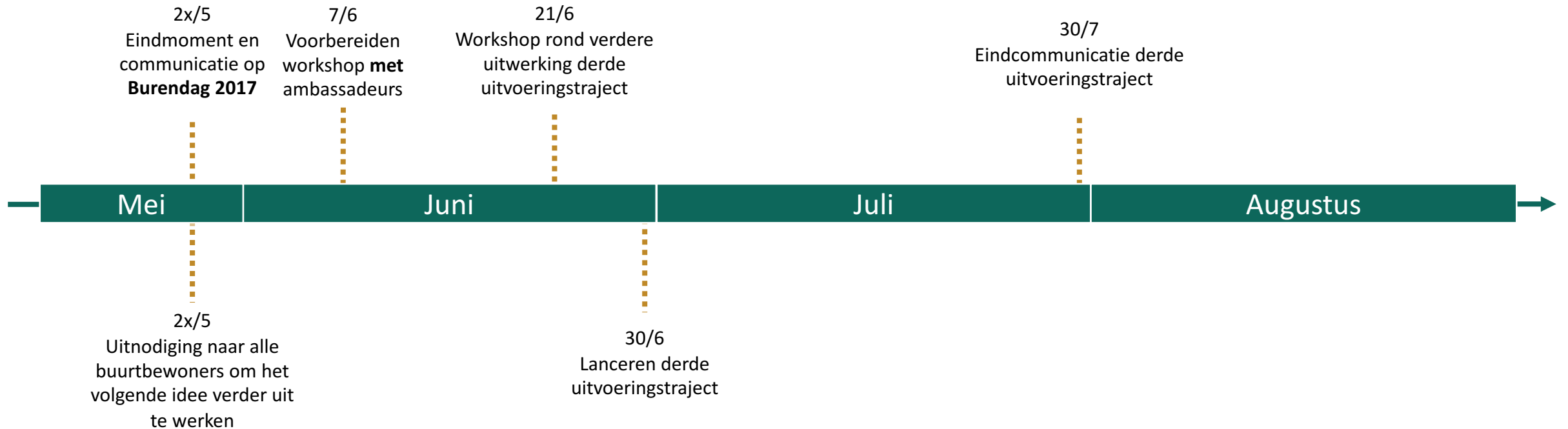
- Doel? Actief een antwoord formuleren op de vraag “Wat zou *thema* in de wijk kunnen zijn?”.
- We starten vanuit het positieve namelijk wat er mogelijk is.
- Tijdens de sessie zijn alle ideeën welkom omdat ze anderen kunnen inspireren, maar uiteindelijk komen we uit bij haalbare ideeën. Bv. *Om meer groen in de wijk te hebben, kunnen er verticale tuinen komen op gebouwen hoger dan 4 verdiepingen met een zuidoriëntatie.* Al deze ideeën worden verzameld en gecommuniceerd in de community zodat buurtbewoners eventueel extra ideeën kunnen insturen.



Planning 2017 (Uitvoeringstraject II)



Planning 2017 (Uitvoeringstraject III)



THANK YOU

Address

Crossroad Consulting
Schaliënhoevedreef 20H
2800 Mechelen, Belgium

Contact Us

info@crossroad.be
Tel: +32 15 283940
VAT BE 0893 405 632